

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE PEP ALSACE

L'inscription à l'un de nos séjours est réservée aux adhérents PEP Alsace et implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente qui sont régies par le Code du Tourisme (consultables sur www.legifrance.gouv.fr) pour ce qui concerne les destinations hors du territoire national.

1) INSCRIPTION

Nous vous informons par téléphone : 03 69 99 10 10
 1. compléter un formulaire de demande réservation
 2. joindre obligatoirement votre acompte (200€ + 100€ à partir du 2ème enfant inscrit) si inscription à + de 30j ou votre paiement intégral si inscription à - de 30j), majoré du montant de l'adhésion obligatoire (2€ / an / enfant)
 3. à réception du formulaire + de l'acompte nous vous adresserons votre Dossier d'Inscription.
 L'inscription peut se faire :

- à nos bureaux : 8, rue Blaise Pascal à COLMAR
 - par internet : www.vacancespep.fr
- Toute inscription implique l'acceptation des présentes conditions, validée par votre signature.
 L'âge de l'enfant devra impérativement être compris dans la tranche d'âge du séjour et de 4 ans révolus le jour du départ. Aucune réservation ou inscription ne sera prise en compte si elle n'est pas accompagnée de l'acompte et des documents contractuels nécessaires.

2) TARIFS

- Offre particulière, nos forfaits de voyage comprennent l'ensemble des prestations suivantes :
- hébergement en pension complète + encadrement + matériel pédagogique + activités + déplacements, visites et excursions durant le séjour + assurance RC et assistance rapatriement
 - Sauf mention contraire, ils ne comprennent pas :
 - les dépenses personnelles (argent de poche)
 - les activités optionnelles (en supplément)
 - les frais de vaccination et de visa
 - les frais médicaux éventuels (refracturés à l'inscrivant)
 - la garantie annulation optionnelle
 - l'adhésion PEP Alsace obligatoire

3) MODALITES DE FINANCEMENT

- Le versement de l'acompte et/ou du solde du séjour peut s'effectuer par :
- chèque bancaire libellé à l'ordre de « Les PEP Alsace »
 - virement bancaire
 - espèces
 - Bons de Vacances CAF ou CMSA (à joindre)
 - Chèques Vacances ANCV (à joindre)

NB : nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de vol lors de l'expédition de vos Bons, Chèques-Vacances, chèques ou espèces (envoi par recommandé avec AR svp).

Vos aides et primes en charge seront déduites du prix de votre séjour. Elles ne seront prises en compte qu'en cas de présentation d'une attestation de prise en charge de l'organisme financeur.

Nous procéderons au départ de l'enfant qu'en cas de versement de l'intégralité des sommes dues. Le solde devra être versé au plus tard 30 jours avant le départ. L'usager n'ayant pas versé le solde à la date convenue est considéré comme ayant annulé son inscription sans qu'il puisse se prévaloir de cette annulation et encourt le paiement des frais d'annulation (voir article 7). Un paiement tardif ou incomplet donne droit aux PEP Alsace d'annuler le contrat et d'imputer les frais d'annulation qui en découlent.

Dès la fin du séjour, sur demande, nous vous délivrerons une attestation vous permettant de solliciter la participation de votre CE, Municipalité, Service Social ou Ministère (sauf en cas de bourse PEP/JPA).

Le paiement « 3 X sans frais » est valable si l'inscription s'effectue plus de 3 mois avant le début du séjour et est conditionnée par le paiement à l'inscription du 1er tiers du prix du séjour + dépôt de 2 chèques de garantie (ou 2 prélèvements CB) correspondant au 2 tiers du prix du séjour, à solder avant le démarrage du séjour.

4) OFFRES, BONS PLANS ET REDUCTIONS

Offres et réductions ne sont pas cumulables, soumises à conditions. Elles ne sont valables qu'au moment de l'inscription (non-rétroactives), strictement réservées aux séjours « 100% PEP Alsace », appliquées sur le tarif hors transport et non déductibles de l'acompte forfaitaire à régler à l'inscription.

5) AIDES AU DEPART, BOURSES

- les PEP peuvent accorder des bourses à ceux qui en ont besoin (sauf si aide du CE). Vous pouvez solliciter notre Service Solidarité jusqu'à 45 jours avant le séjour.
- Si vous habitez le Bas-Rhin : subvention de la Ville pour les familles domiciliées à Strasbourg et aide de la CEA selon barème CAF
- autres aides possibles : Secours Populaire, Restos du Cœur, Caritas, municipalité, Fonds d'Aide Sociale de l'Ecole, services sociaux, CCAS (contactez votre Assistante Sociale pour tout renseignement).

6) SERVICE INCLUSION PEP

Signataires de la charte de déontologie JPA pour l'intégration d'enfants porteurs de handicap, notre service Inclusion étudie avec les familles concernées le séjour, les conditions d'accueil et l'accompagnement spécifique appropriés pour tout enfant convalescent, porteur d'un handicap ou sujet à PAL. Veuillez nous adresser dès l'inscription tous les éléments (ordonnance, protocole, ...) nous permettant de prendre les mesures de prise en charge nécessaires.

7) ANNULLATION DU FAIT DU CLIENT

Nous vous recommandons de souscrire à notre « Garantie Annulation » (voir 9).
 L'annulation d'une inscription doit nous être signifiée par courrier. La date de réception du courrier sera prise en compte dans le calcul des frais de résolution qui s'établissent comme suit :

Date de l'annulation	Raison médicale (avec certificat médical) *	Autre motif *
1) plus de 45 jours avant le départ	0€	forfait 75 € *
2) entre 45 et 31 jours avant le départ	forfait 75 € *	forfait 150 € *
3) entre 30 et 8 jours avant le départ	forfait 75 € + coût du transport + 25% du prix du séjour *	forfait 150 € + coût du transport + 25% du prix du séjour *
4) 7 jours et moins	90% du prix du séjour + coût transport *	100% du prix du séjour + coût transport *

8) INTERRUPTION DE SEJOUR

En cas d'interruption du séjour pour raison médicale empêchant l'enfant de poursuivre son séjour (selon certificat médical), nous retiendrons le coût des jours effectués + coût intégral du transport, majorés d'un forfait de 100 € de frais de dossier. Une interruption de séjour pour raison non médicale (convenance personnelle) ne donnera lieu à aucun remboursement.

9) GARANTIE ANNULATION OPTIONNELLE

La garantie annulation optionnelle (forfait de 18 € en sus du prix du séjour), garantit au souscripteur le remboursement intégral des sommes normalement retenues par les PEP, conformément aux conditions d'annulation précisées dans l'article 7), lorsqu'il est contraint d'annuler son séjour pour des raisons dûment justifiées et certifiées :

- décès d'un parent proche (frère, sœur, parents, grand-parents)
 - maladie médicalement constatée ou accident corporel du participant
 - destruction des locaux occupés par le participant
 - licenciement économique d'au moins un des parents
- Elles ne s'appliquent pas en cas de maladie ou accident préexistant à l'inscription.
 La garantie doit être souscrite lors de l'inscription et cesse ses effets le jour du départ ou du début du séjour. Par conséquent, aucun remboursement dans le cadre de cette garantie ne sera effectué en cas d'interruption de séjour, quelque soit la raison.

10) DROIT A L'IMAGE & RGPD

Les informations collectées sont destinées à l'usage exclusif de l'organisateur. Conformément au nouveau règlement sur la protection des données (RGPD) nous avons mis à jour notre politique de confidentialité pour préciser quelles données nous collectons à votre sujet, comment elles sont traitées et quels sont vos droits à leur égard. Conformément à la loi, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel vous concernant en vous adressant à : grpd@pepalsace.fr

Durant le séjour, les participants pourront être filmés ou photographiés et les images utilisées par les PEP Alsace pour les blogs séjours ou illustrer catalogues, site internet ainsi que pour des articles de presse. L'Inscrivant autorise expressément les PEP Alsace, pour la durée légale des droits d'auteur relative aux photographies et vidéos, à utiliser gracieusement l'image du participant et ce à des fins promotionnelles ou de communication interne ou externe.
 Tout refus éventuel devra nous être signifié expressément par courrier A/R, ce qui entrainera l'impossibilité pour l'organisateur de fournir des images du participant en cours de séjour (DVD ou blog séjour).

11) RESPONSABILITE DE L'ORGANISATEUR

Nous mettons en œuvre des moyens professionnels pour l'organisation matérielle et logistique des séjours en partenariat ou par l'intermédiaire de prestataires de service. Ces derniers conserveront les responsabilités propres à leur activité. Nous déclinons toute responsabilité quant aux modifications de dates ou de programmes dues à des circonstances exceptionnelles et inévitables ou cas de force majeure qui pourraient également modifier dates ou horaires de séjours. Les PEP se réservent le droit de modifier le programme ou d'annuler un séjour du fait notamment d'un nombre insuffisant de participants jusqu'à 20 jours avant le départ ou de circonstances exceptionnelles et inévitables dans un délai inférieur à 20 jours. A défaut de trouver une solution de remplacement, nous vous rembourserons l'intégralité des sommes versées sans que vous ne puissiez toutefois prétendre à des dommages et intérêts.

12) RESPONSABILITE DU PARTICIPANT

Si le participant est sujet à des troubles, est porteur d'un handicap, suit un traitement médical ou un régime alimentaire particulier, ordonnance et protocole médical devront nous être communiqués dès l'inscription par courrier pour nous permettre de prendre les mesures nécessaires (voir point 6). Sauf indication préalable des parents, le participant s'engage à participer aux activités et animations prévues, ainsi qu'à se conformer aux règles de vie du séjour (voir 13 ci-dessous).
 Les jeunes de plus de 12 ans sont seuls responsables de la gestion de leur argent de poche. Pour les - de 12 ans l'argent peut-être confié à l'équipe.

13) REGLES DE VIE COLLECTIVES & RENVOI

Les participants s'engagent à respecter les règles de vie définies par le directeur du séjour. En cas de manquement grave à ces règles ou si l'équipe constate que le comportement du participant a des conséquences sur le bon déroulement du séjour ou est susceptible de compromettre le bien-être ou la sécurité du et/ou des autres participants du séjour, une exclusion avec retour anticipé pourront être prononcés. L'apport, l'incitation et la consommation d'alcool ou de drogue sont formellement interdits et donneront lieu à un rapatriement disciplinaire.
 Tout séjour interrompu ou abrégé ou toute prestation non consommée du fait du participant, ne donnera lieu à aucun remboursement.
 En cas de renvoi d'un jeune ou s'il est repris par sa famille, s'il quitte le séjour avant la fin pour des raisons disciplinaires ou comportementales décidées par l'équipe, aucune somme ne sera remboursée et tous les frais occasionnés seront à la charge de la famille.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE PEP ALSACE

14) AGREMENTS

Nos séjours sont conformes aux normes en vigueur du point de vue pédagogique, sanitaire ainsi que des équipements de sécurité. Ils sont agréés par les Ministères de Tutelle, par les Ministères de l'Education Nationale, du Tourisme et de la Santé, les Services Préfectoraux, les Caisses d'Allocations Familiales et l'Agence Nationale des Chèques Vacances. Agrément tourisme : inscription au Registre des opérateurs de voyages et de séjours « Atout France » n° IM 075 11 0209.

15) SANTE ET FRAIS MEDICAUX

L'admission d'un mineur est conditionnée à la fourniture (dans votre « Carnet de Voyage ») des informations relatives :

- aux vaccinations obligatoires ou à leur contre-indication
 - aux antécédents médicaux ou chirurgicaux
 - aux pathologies chroniques ou aiguës en cours
 - aux coordonnées du médecin traitant
 - à la non contre-indication à la pratique des activités physiques et sportives prévues pour le séjour.
- Les soins médicaux (médecin, dentiste, pharmacie...) seront facturés à l'inscrivant qui s'engage à les rembourser avant la fin du séjour.

Suite au paiement, il recevra les feuilles de soins pour percevoir le remboursement Sécurité Sociale et mutuelle. La non-présentation de l'attestation CMU entraîne l'obligation de remboursement par la famille des frais engagés pour l'enfant. Pour les séjours à l'étranger (CEB), se munir d'une attestation de la Carte Européenne d'Assurance Maladie. L'inscrivant autorise le directeur du séjour à faire soigner le participant et à faire pratiquer les interventions d'urgence suivant les prescriptions médicales éventuelles.

16) DESCRIPTIFS DES SEJOURS

Les activités (éducatives, sportives ou culturelles) ne sont pas une fin en soi : elles participent du déroulement global du séjour, au même titre que les animations, jeux et temps de vie quotidienne.

Hormis la mention « stage », elles seront pratiquées à titre d'initiation ou de découverte (de 1 à 3 séances) et adaptées au niveau et à la motivation du groupe. Les programmes mentionnés sont indicatifs et aménagés selon durée du séjour, le choix des participants, les conditions météorologiques...

Toute modification du programme liée au bon vouloir du participant ou à des cas de force majeure ne saurait être imputée à l'Association.

En cas de nombre de participants insuffisant, certaines activités proposées pourraient être remplacées.

Les photographies présentées dans nos supports de vente (catalogue, site internet) sont utilisées aux fins de la promotion des séjours proposés et ne peuvent engager les PEP Alsace pour quelque raison que ce soit à l'égard du participant.

17) ENCADREMENT

Les projets éducatifs adaptés aux envies et aux besoins des jeunes sont mis en œuvre par des équipes d'encadrement compétentes, diplômées et formées, de manière strictement conforme à la législation en vigueur. Le personnel technique prend en charge le service de restauration et d'entretien du centre (sauf camps), des assistants sanitaires assurent le suivi médical et d'hygiène des enfants.

18) TRANSPORTS ET CONVOCATIONS

Ils s'effectuent en présence d'un responsable PEP. Sauf mention particulière les transports vers le centre sont inclus dans le prix du séjour. Le mode de transport ainsi que les lieux de rendez-vous sont déterminés 30 jours avant le départ tenant compte des inscrits et des conditions de voyage.

Les contraintes de transport peuvent nous amener à modifier certaines dates ou horaires de séjours. La réglementation des transports (temps de conduite, arrêts...) est scrupuleusement respectée.

Arrivées retardées et/ou départs prématurés du participant ne donnent lieu à aucun remboursement du prix du transport.

Les participants supporteront seuls les conséquences et frais supplémentaires s'ils sont dans l'impossibilité de présenter les documents de voyage requis (passeport, carte d'identité, etc...). Au retour, en cas de retard non signalé ou non justifié de la famille, nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident et l'enfant sera confié aux autorités compétentes, passé un certain délai. Tout retard de plus de 15mn après l'arrivée de l'enfant donnera lieu à une pénalité forfaitaire de 30 €, 45€ au-delà de 30mn, 90€ au-delà d'1 heure. Tout rapatriement ou accompagnement au domicile sera facturé à la famille.

Afin de ne pas perturber le bon déroulement du séjour, les accueils sur place sont possibles mais exclusivement réservés à des situations particulières et sur demande préalable des parents.

19) RESTAURATION

La restauration des centres PEP Alsace est assurée par notre cuisine-traiteur « Gourmets & Gourmands » qui confectionne des plats cuisinés à partir de produits frais, de saison et approvisionnés par des fournisseurs locaux et 35% de bio. Nos menus sont élaborés par une diététicienne et prennent rigoureusement en compte toutes les contraintes réglementaires auxquelles nous sommes tenus : équilibre alimentaire défini par le GERMEN, le PNNS et la loi Egalim, fixant notamment de manière stricte les apports nutritifs, les gammages par convive, le taux de sel... Hormis la possibilité de menus sans porc ou végétariens (sans viande et sans poisson), nous ne composons pas de prestation sur mesure.

20) ASSURANCES

L'assurance (MAIF et IMA), comprise dans le prix du séjour, couvre les activités et les transports organisés par les PEP. Enfants et jeunes bénéficient des garanties accidents corporels, responsabilité civile et situation d'urgence médicale.

L'assurance ne couvre pas la responsabilité des participants lorsqu'elle est mise en cause en cas d'agression physique, de vandalisme, de destruction volontaire ou de vols commis délibérément. Les frais qui en résulteraient seront à la charge des familles. Les PEP déclinent toute responsabilité en cas de perte, casse ou vol d'objets personnels ou d'argent de poche.

21) PROCEDURES DE PRESERVATION DE LA PROPRIETE ET GESTION DE CRISE

Dans le cadre de leur démarche RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations), les PEP Alsace mettent en œuvre une procédure de préservation de la propriété du client assurant que tout est mis en œuvre pour assurer le respect des données du participant et de l'inscrivant.

De même, l'organisateur met en place une procédure de gestion de crise (accident, épidémie...) mettant en œuvre tous les moyens appropriés (signalement aux autorités compétentes, intervention sur site, information, n° d'urgence communiqué aux familles...)

22) CESSION DE VOTRE CONTRAT DE VOYAGE

Vous bénéficiez du droit de céder votre contrat de voyage à un autre voyageur dans un délai de minimum 20 jours avant le départ moyennant paiement de 75€ supplémentaires au titre des frais de dossier.

23) AUTORISATIONS & FORMALITES ADMINISTRATIVES

La participation à l'un de nos séjours implique la présentation des attestations médicales de vaccination à jour. De même, pour les séjours à l'étranger, vous devez présenter les pièces administratives suivantes, qui, attention, requièrent des délais d'obtention longs :

Document	Délivré par	Délai d'obtention
Carte Nationale d'identité ou Passeport individuel	Mairie, Préfecture ou Sous-Préfecture selon domicile	4 à 6 semaines en moyenne selon période
Autorisation de sortie du Territoire	Cerfa n°15646*01	Immédiat (à télécharger en ligne)
Carte Européenne d'Assurance Maladie	CPAM	2 à 3 semaines

La participation aux activités nautiques requiert la présentation obligatoire d'une attestation d'aisance.

En cas d'absence des pièces d'identité ou documents administratifs obligatoires lorsqu'ils sont exigés, le participant ne pourra pas participer au séjour qui sera considéré comme annulé sans possibilité de remboursement ultérieur.

L'absence d'autres documents (autorisations, attestations, fiches de renseignements...) exigibles pourront empêcher le participant de pratiquer certaines activités, sans possibilité de remboursement ultérieur.

24) LITIGES, RECLAMATIONS & MEDIATION

Les PEP Alsace déclinent toute responsabilité en cas de perte, détérioration ou vol d'affaires personnelles, espèces ou objets de valeur que les participants auraient choisi d'emporter sur le lieu du séjour et survenus durant le transport ou le séjour sauf si les objets concernés ont été confiés au directeur du séjour.

En vue d'améliorer leurs prestations, Les PEP Alsace s'engagent à répondre à toute réclamation à la condition que celle-ci soit expressément formulée par écrit dans un délai maximum de 30 jours suivant la fin du séjour. Le délai de réponse moyen est de 15 jours tenant compte des nécessités d'investigations préalables auprès des équipes.

En cas de besoin nous ferons appel à la Médiation Tourisme Voyage (MTV) pour la résolution à l'amiable des litiges.

DISPOSITIONS RELATIVES AU CODE DU TOURISME

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme. Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme.

Les organisateurs seront entièrement responsables de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.

En outre, comme l'exige la loi, les organisateurs disposent d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où ils deviendraient insolvables.